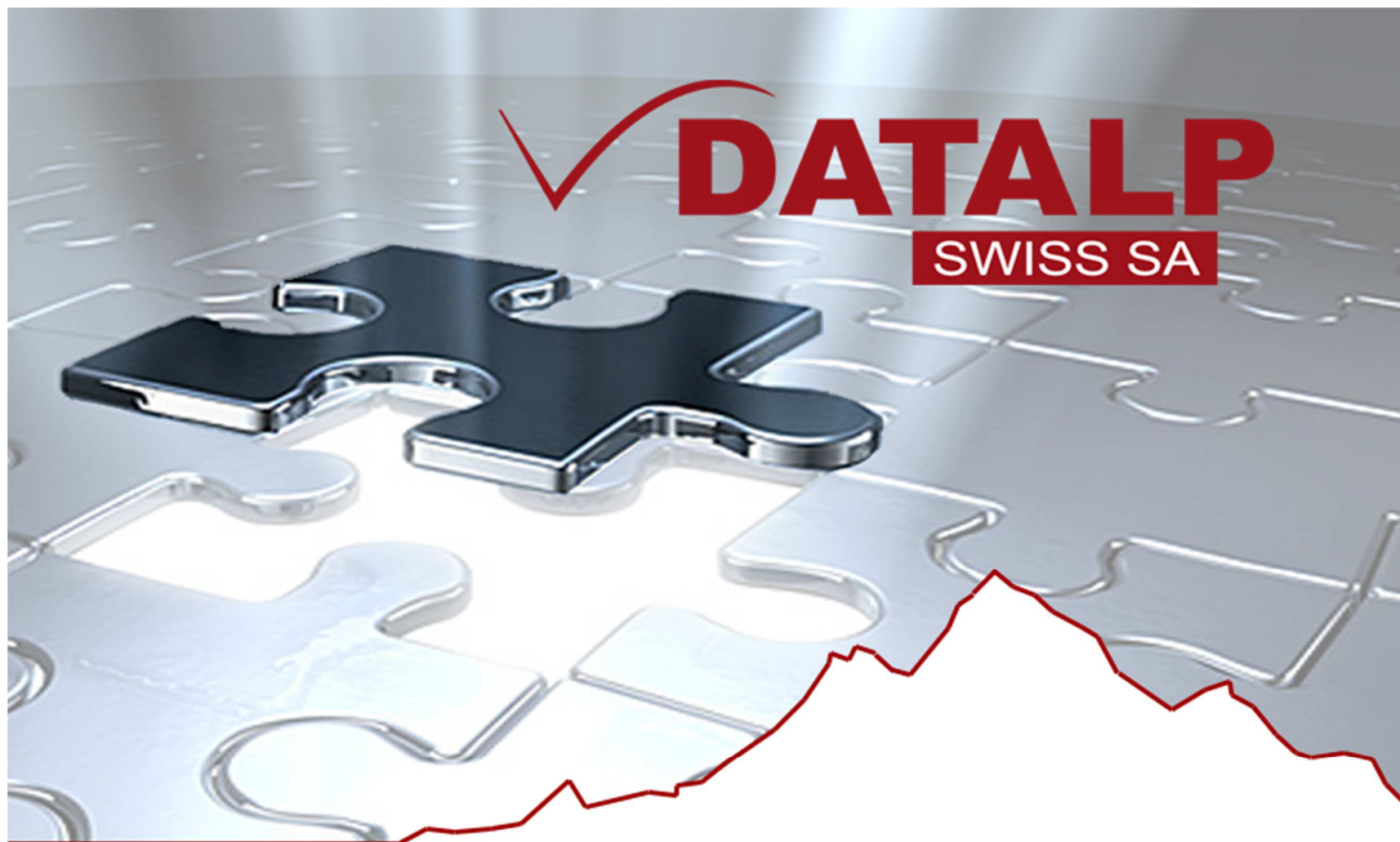


Facility management  
Informatique  
Restauration  
Call Center  
Sécurité



**Total Facility - Le service premium en «Fair cost»**

Rue Veyrot 13  
1217 Meyrin  
Tel + 41 22 989 09 09  
Fax : +41 22 989 09 00  
info@dataalp.swiss

# Présentation de DATALP Swiss SA

**Nous sommes spécialistes dans le Total Facility** pour les PME, grandes entreprises et chaînes de magasins.

Le Total Facility de DATALP SWISS est un concept qui vous permettra de vous aider à rationaliser vos coûts et d'optimiser votre structure interne. Notre principe de base est d'avoir un seul interlocuteur pour l'ensemble ou une partie de vos besoins.

**Notre force** est de connaître le marché afin de vous présenter des solutions innovantes, de vous assurer des prix compétitifs, tout en vous garantissant une qualité de service.

En plus de nos propres connaissances, nous nous sommes entourés de compétences externes référencées sur le marché, afin d'assurer la qualité de prestations que tout client est en droit d'attendre.

- **Notre devise est de construire ensemble une relation saine et productive**
  - **Nos connaissances sont toujours à la pointe des technologies nouvelles**
  - **Notre métier est d'optimiser vos besoins dans le but de réduire vos coûts**
  - **Notre vision est celle du futur**
-

## Nos forces

### Optimisation

Apporter aux entreprises souhaitant optimiser leurs ressources une offre globale (conseil, services, matériels et logiciels)

### Optimisation



### Economie d'entreprise

- ✓ Environnement économique, marché et conjoncture
- ✓ Organisation d'entreprise, structure et fonctionnement
- ✓ Gestion de la qualité et des processus.



### Qualité

Ensemble de moyens permettant d'obtenir de façon économique la qualité des produits ou services afin de satisfaire les exigences des entreprises



### Réactivité

*Capacité d'une organisation à répondre rapidement aux sollicitations de son environnement par la mise en œuvre de synergies ou la flexibilité des ressources, à l'évolution des marchés et d'anticiper les changements à venir. C'est une conséquence positive de l'amélioration de l'organisation de la logistique et du savoir-faire.*



# Nos centres d'expertises et de compétences

Gestion globale des fonctions de support à l'entreprise « Facility Management » :

- **Aide à la création de société**

- ✓ Recherche de locaux / aide à l'implantation
- ✓ Besoins juridiques et financiers
- ✓ Etude de marché et d'implantation

- **Assistance et Gestion**

Avec nos partenaires, nous pouvons gérer à la carte, divers domaines administratifs tels que :

- ✓ Comptabilité / finances
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Gestion de la flotte véhicules
- ✓ Economat, suivi des commandes, livraison rapide
- ✓ Archivage des dossiers

- **L'administratif général et spécifique magasin**

- ✓ Bail et loyer
  - ✓ Négociation et suivi de contrats
  - ✓ Suivi et gestion de dossiers
-

## • Le calling et télémarketing

Pour chaque mission, nous pouvons utiliser l'une des spécificités du marketing :

- ✓ Télémarketing direct : définir, cibler, trouver puis intéresser les clients jusqu'au rendez-vous.
- ✓ Calling personnalisé : apporter à l'entreprise plus d'informations sur les demandes et les besoins de clients potentiels.
- ✓ Assistance téléphonique : nous sommes en mesure de répondre rapidement et de manière personnalisée à vos attentes, réception des appels de vos clients et gestion de ces derniers suivant vos besoins, prise de message, prise de rendez-vous, ...



Le confort au quotidien...

## • Centralisation de vos achats via notre plateforme

- ✓ Matériel informatique, écrans et solutions d'impression
- ✓ Matériel pour la restauration, plateaux traiteur
- ✓ Matériel d'entretien, consommable sanitaire
- ✓ Champagne



## • Réalisation d'ouvrage avec nos partenaires

- ✓ Création, modification de bâtiments
  - ✓ Réalisation, mise à jour de plans
-

## • La technique / maintenance de bâtiment

Toutes nos compétences sont réunies pour vous aider à gérer vos processus au sein de votre service technique :

- ✓ Gestion et maintenance de vos locaux
- ✓ Réfection de vos bâtiments / surfaces de ventes
- ✓ Etudes énergétiques / luminaires
- ✓ Chauffage, ventilation, climatisation
- ✓ Electricité (courant fort/faible)
- ✓ Serrures (mécaniques et électroniques), portes automatiques
- ✓ Ascenseurs et monte-charges
- ✓ Stores manuels et motorisés, barrières de parking,

## • La sécurité / MSST

Notre savoir et nos conseils vous aideront à limiter les risques dans votre entreprise par nos services d'audit. Notre principal but est de minimiser les risques par la prévention dans les domaines suivants :

- ✓ Incendie, installation de signalétique
- ✓ Intrusion, contrôle d'accès

Nous pouvons aussi vous apporter notre aide pour :

- ✓ Transport de fonds
- ✓ Gestion des alarmes et suivi des interventions
- ✓ Sécurité des données informatiques
- ✓ Audit global ou partiel (certifié SUVA) de vos installations
- ✓ Promotion de la santé au travail, ergonomie au travail
- ✓ Réalisation de formation incendie, violence en entreprise
- ✓ Audit et conseil en sécurité, protection incendie
- ✓ Réalisation de fascicules MSST\* dédiés à votre entreprise

\* MSST : Médecins du travail et autres Spécialistes de la *Sécurité au Travail*



## ● L'informatique et les télécommunications

Dans un marché toujours plus concurrentiel, notre société permet à nos clients de se démarquer. Ainsi, de grandes enseignes de la distribution sollicitent régulièrement nos services afin de mettre au point des systèmes spécifiques innovants susceptibles d'accroître leur rentabilité.

- ✓ Gestion de votre informatique
- ✓ Réalisation de sites internet / intranet
- ✓ Logiciels d'encaissement
- ✓ Application mobiles
- ✓ Conseils, audit

L'échange d'informations se fait encore essentiellement grâce à la téléphonie, que ce soit par l'intermédiaire des réseaux filaires ou mobiles. Avec notre expérience, nous vous proposons un service de qualité ainsi que des solutions innovantes et adaptées à vos besoins.

- ✓ Installation des centraux téléphoniques
- ✓ Création de logiciels métiers

## ● Services d'entretien

- ✓ Entretien des locaux selon un cahier des charges précis
  - ✓ Contrôle des équipes et de la qualité par nos responsables de secteur
  - ✓ Gestion des achats de consommables (plateforme d'achats DATALP Swiss)
  - ✓ Gestion du nettoyage spécialisé (salle blanche, salle informatique)
  - ✓ Traitement des nuisibles
  - ✓ Traitement des surfaces (moquettes, etc...)
  - ✓ Hygiène sanitaire
  - ✓ Réalisation et gestion de tous travaux de nettoyage sur demande
-

## • Gestion des espaces verts

Vos extérieurs répondent à divers usages :

- ✓ Image de votre entreprise, accueil des visiteurs
- ✓ Zone de détente et bien-être des collaborateurs, etc...

Pour vous offrir un environnement agréable, notre équipe du Service des espaces verts entretient et valorise vos extérieurs. Notre méthode répond à vos attentes concernant votre image tout en réduisant vos coûts. Notre gestion des déchets est en harmonie avec l'environnement et notre Eco-Label.

Nos prestations :

- ✓ Création et entretien des zones vertes, d'allées
- ✓ Bassins décoratifs
- ✓ Tonte, scarification
- ✓ Taille des arbustes, haies et buissons
- ✓ Broyage de végétaux
- ✓ Apport d'engrais ou désherbage
- ✓ Découpe des bordures
- ✓ Déneigement et salage
- ✓ Nettoyage, balayage de surfaces minérales (parkings et allées)





## • La restauration et traiteur d'entreprise



Notre restaurant témoin « Le Physalis » bénéficie du label « Fourchette verte ». Avec cet engagement de qualité, nous certifions des repas sains et équilibrés ainsi qu'un traitement approprié des déchets.

Nous nous engageons pour la qualité et la fraîcheur de nos produits quotidiens. Ces derniers sont achetés chaque matin dans l'optique de rationaliser les dépenses en fonction des réservations effectuées la veille, depuis notre portail internet.

Nos plats divers et variés sont nos meilleurs atouts pour satisfaire nos clients. Pour vos repas d'affaires, nous pouvons si vous le désirez, vous accueillir dans nos salons privés en toute confidentialité et avec tout le confort nécessaire. Nous pouvons aussi vous offrir toute une gamme de prestations allant du self aux menus servis à table, en passant par l'organisation de vos cocktails. Nous sommes en mesure d'équiper tous vos points de vente et de les gérer.

Nous vous invitons à venir déguster nos plats...

- ✓ Diversité, fraîcheur et qualité
- ✓ Rationalisation, optimisation de la cuisine et du service
- ✓ Pré réservation grâce à notre portail internet
- ✓ Restauration, traiteur ou événementiel... un éventail de possibilités

Après le succès de son restaurant d'entreprise, DATALP Swiss SA vous propose son service de restauration-traiteur de collectivité.

Notre solution de réservation internet est spécialement dédiée aux entreprises ne disposant pas de restaurant. Elle vous permet de choisir votre menu la veille pour la livraison du lendemain. Nous proposons un déjeuner réalisé avec des produits frais et variés, servi dans un plateau-repas fonctionnel et innovant, 100% alimentaire et 100% recyclable. Nos assiettes micro-ondables vous permettront de réchauffer nos plats à votre convenance.



# Toute une équipe à votre service

- Centralisation de vos achats via notre plateforme.



## **DATALP SWISS SA**

Rue Veyrot 13

1217 Meyrin - Suisse

Tél : +41 22 989 09 09

[www.dataalp.swiss](http://www.dataalp.swiss)

[infos@dataalp.swiss](mailto:infos@dataalp.swiss)



- Gestion des espaces verts.



- Le calling et le télémarketing.

- La technique et la maintenance de bâtiment.



- Services d'entretien.



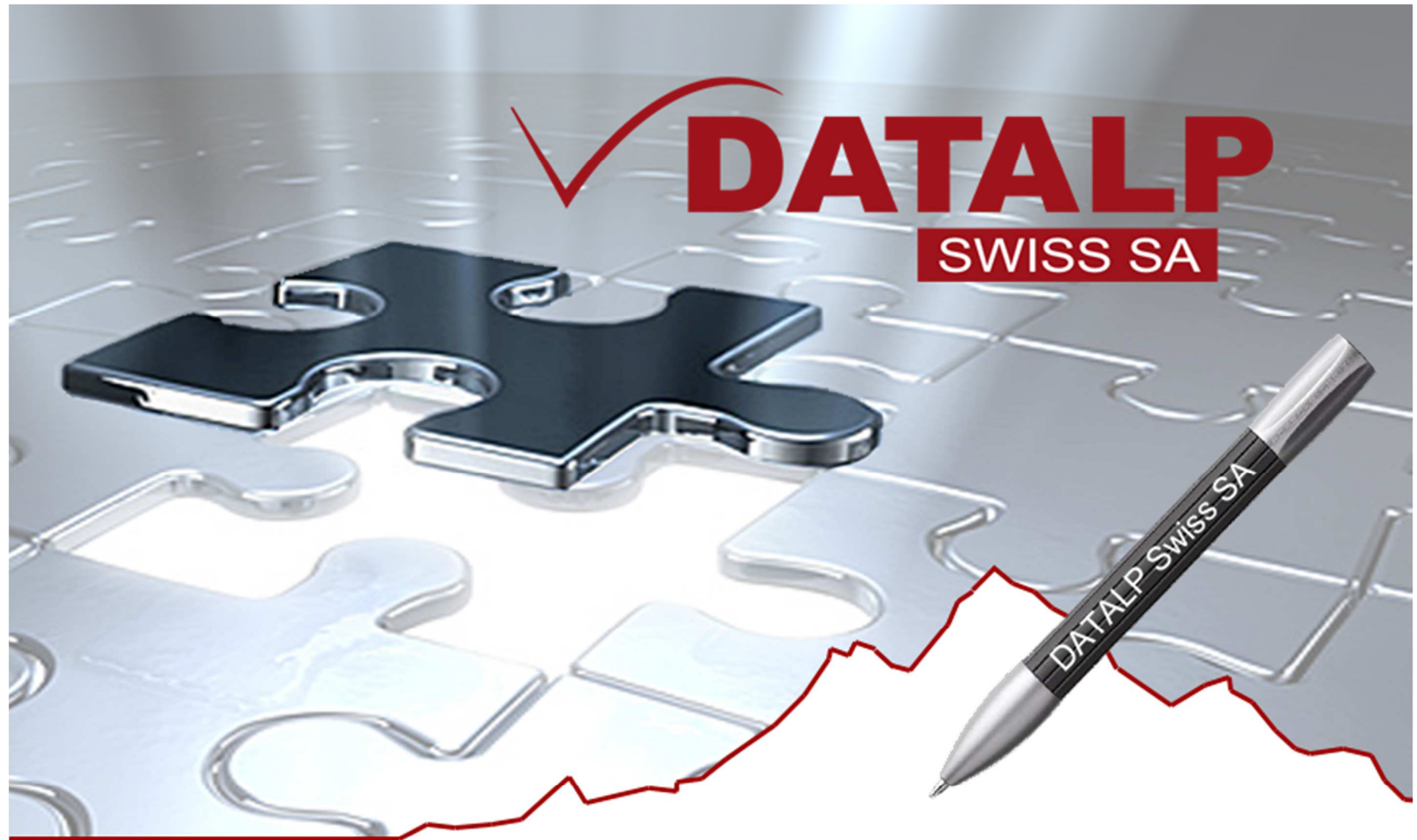
- L'informatique et les télécommunications.



- La restauration et traiteur d'entreprise.

- La sécurité / MSST.





**Ensemble, écrivons votre avenir...**